

Términos y Condiciones de Uso

TÉRMINOS Y CONDICIONES 1. Al ingresar al presente sitio web www.benotto.mx, www.benotto.com.mx, www.benotto.com o utilizar cualquiera de nuestras plataformas tecnológicas incluida la aplicación Benotto – disponible para dispositivos Apple o Android– o al adquirir los productos o servicios ofrecidos en cualquiera de estos, usted (“Usuario”), declara haber leído y aceptado en su integridad los presentes Términos y Condiciones de Uso (“Términos y Condiciones”) de Distribuidora de Bicicletas Benotto, SA de CV (“Benotto”), incluyendo su Política de Tratamiento de Datos Personales (“Política de Tratamiento de Datos Personales”) y la autorización para el tratamiento de datos personales.

2. Si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí descritos, no podrá hacer uso de los sitios web antes mencionados, plataformas y de los aplicativos desarrollados u operados por Benotto, ni adquirir los productos o servicios ofrecidos en estos.

3. Si está accediendo o usando cualquiera de los servicios o aplicaciones antes descritos en nombre de una compañía (tal como su empleador) u otra persona jurídica, usted declara y garantiza a favor de Benotto que tiene la capacidad y los poderes necesarios para aceptar estos Términos y Condiciones en nombre de dicha compañía o persona jurídica. En ese caso, las referencias que se hagan al Usuario o “usted” también se entenderán referidas a la compañía o persona jurídica que representa. I. DEFINICIONES.

4. Para los efectos de estos Términos y Condiciones, los siguientes términos se definen así:

4.1. “Aplicaciones”: Se refiere a la totalidad de plataformas, marketplaces, o aplicativos tecnológicos, incluidos allí aquellos para dispositivos móviles, que son desarrollados, desplegados u operados por Benotto. Las Aplicaciones comprenden, entre otras, el entorno informático determinado antes y el conjunto de páginas web agrupadas bajo un mismo dominio de internet, de propiedad de Benotto u operadas por éste.

4.2. “Mayor de edad”: Persona física mayor de dieciocho (18) años.

4.3. “Mensaje de Datos”: Se refiere a la información generada, enviada, recibida, almacenada, archivada, o comunicada por medios electrónicos, ópticos, similares, o por cualquier otra tecnología, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

4.4. “Política de Tratamiento de Datos Personales”: Se refiere a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Benotto que se encuentra en: <https://www.Benotto.mx/politica-de-tratamiento-de-datos>

4.5. “Productos”: Se refiere a los bienes y servicios ofrecidos en las Aplicaciones de Benotto.

4.6. “Signos distintivos”: Se refiere al conjunto de información (imágenes, vídeos, símbolos, figuras, vocablos, expresiones, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, nombres comerciales, logos, lemas, y demás material que se encuentra en las Aplicaciones de Benotto., y que distinguen a los Productos ofrecidos por BENOTTO.

4.7. “Términos y Condiciones”: Se refiere a una, todas o varias de las condiciones de estos Términos y condiciones, según se indique en cada punto.

4.8. “Benotto”: Se refiere a Distribuidora de Bicicletas Benotto, SA de CV

4.9. “BENOTTO Créditos”: Se refieren al saldo que cada Usuario tiene a su favor en las Aplicaciones de Benotto, y puede estar compuesto del valor de devoluciones de producto, notas crédito, diferencias entre el valor pagado y el valor efectivamente facturado, abonos realizados por los Usuarios, o premios otorgados por Benotto a cada uno de los Usuarios en desarrollo de las distintas campañas promocionales que adelante Benotto o de cualquiera de sus programas de lealtad

4.10. “Usuario”: Se refiere a las personas jurídicas o personas físicas mayores de edad, debidamente identificadas con RFC, INE, tarjeta de residencia o pasaporte, o afines de acuerdo con su propia naturaleza cuya validez sea reconocida por las leyes mexicanas, que sean consideradas como “comerciantes” bajo la legislación mercantil mexicana, a las que le sea autorizado el acceso y uso de las Aplicaciones de Benotto bajo los presentes Términos y Condiciones.

4.11. “Vicios ocultos”: Se refiere a los defectos que actualicen los supuestos expresamente previstos por el artículo 2,142 y demás aplicables del Código Civil de la Ciudad de México.

II. ¿QUIÉNES SOMOS?

5. Distribuidora de Bicicletas Benotto, SA de CV es una sociedad mercantil constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con RFC: DBB83080166A, con domicilio en Oriente 233 No. 341 Col. Agrícola Oriental, C.P. 08500, Ciudad de México, México

6. Las Aplicaciones son de propiedad de Benotto o son operadas por ésta con autorización de su propietario.

III. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

7. Toda clase de información (imágenes, vídeos, herramientas, símbolos, figuras, gráficos y demás), marcas, nombres comerciales, logos, denominaciones, lemas, diseños, Signos Distintivos y demás material que se encuentra en las Aplicaciones está protegida por la legislación mexicana, comunitaria e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial. En consecuencia, usted como Usuario reconoce y acepta que únicamente podrá utilizar la propiedad intelectual que se encuentra en el sitio web para fines personales de revisión, compra y consulta.

8. En este orden de ideas, la publicación de los contenidos que se encuentran en las Aplicaciones, dirigidos al público en general, de ninguna manera podrá interpretarse como una forma de concesión de ningún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a favor del Usuario ni de terceros.

9. Cualquier uso no autorizado que infrinja las leyes mexicanas, comunitarias o internacionales en materia de propiedad intelectual e industrial, bien sea su venta, distribución, copia, modificación o adaptación, o cualquier otra conducta prohibida, será denunciado y sancionado de acuerdo con lo establecido por las normas aplicables.

10. Benotto podrá remover cualquier publicación o interacción de los Usuarios que infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de Benotto o de terceros. IV. USO AUTORIZADO

11. Se autoriza el uso de las Aplicaciones a los Usuarios para la revisión, compra y consulta de productos nacionales o importados con fines comerciales o empresariales.

12. La utilización de las Aplicaciones de Benotto requieren una conexión a Internet o navegación móvil. Benotto no se hace responsable de los gastos en los que incurra el Usuario para usar las Aplicaciones.

13. La autorización otorgada por Benotto al Usuario no puede ser cedida y tiene un carácter limitado, restringido, no exclusivo, revocable, personal e intransferible.

14. Esta autorización no incluye ni comprende autorización alguna para la reventa de los Productos ofrecidos en las Aplicaciones de Benotto, ni cualquier tipo de recopilación o uso de las listas de Productos, descripciones o precios; ningún uso derivado de las Aplicaciones ni de sus contenidos; ninguna descarga, copia u otro uso de información de las Aplicaciones para el beneficio de un Usuario o de un tercero; ni el uso de minería de datos, robots o herramientas de extracción y recopilación de datos similares sobre el contenido de las Aplicaciones.

15. El Usuario podrá encontrar en las Aplicaciones la información que Benotto considera relevante relacionada con el Producto ofrecido (v.g. identificación, características técnicas, entre otros).

16. El Usuario podrá y deberá leer todas las características técnicas de los Productos ofrecidos en las Aplicaciones, así como las modalidades de entrega y demás condiciones que Benotto haga públicas para cada compra.

17. En caso de cualquier duda sobre el producto o las Aplicaciones de Benotto, el Usuario tendrá a su disposición líneas de servicio al cliente para resolverlas.

18. Benotto podrá habilitar un espacio en las Aplicaciones para que el Usuario comparta sus opiniones sobre el Producto que adquirió a través de las Aplicaciones una vez finalizada la correspondiente transacción. Benotto no se hace responsable por la precisión, veracidad, contenido u objetividad de las expresiones usadas por los Usuarios en dichos comentarios, sin perjuicio de que estos puedan ser retirados de la página si resultan ofensivos, denigrantes o discriminatorios, o en general se enmarcan en los supuestos descritos en el Punto 23.

19. Únicamente se permitirá el registro y uso de las Aplicaciones a personas jurídicas o personas físicas mayores de edad, debidamente identificadas con RFC, INE, tarjeta de residencia o pasaporte, que sean consideradas como “comerciantes” bajo la legislación mercantil mexicana. Las operaciones que realicen dichos Usuarios deberán estar orientadas al desarrollo corriente y ordinario de su actividad económica como comerciante o actividades intrínsecamente ligadas a su actividad empresarial. V. USOS PROHIBIDOS

20. La información publicada en las Aplicaciones no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación de ninguna clase sin la autorización previa, expresa y por escrito de Benotto.

21. Salvo que se indique expresamente lo contrario en relación con algún Producto en particular, se prohíbe el uso de las Aplicaciones para:

21.1. La satisfacción de necesidades propias, privadas, personales, familiares o domésticas del Usuario; o
21.2. La satisfacción de necesidades empresariales del Usuario cuando éstas no estén ligadas intrínsecamente a su actividad económica actual.22. Sin perjuicio de lo previsto en estos Términos y Condiciones, se prohíbe a los Usuarios:

22.1. Mantener cualquier tipo de comunicación en relación con la compra de Productos en las Aplicaciones a través de medios distintos a los canales dispuestos por Benotto para tal efecto.

22.2. Compartir con terceros sus datos de acceso a las Aplicaciones tales como usuario, contraseña, preguntas de seguridad y demás. La información mencionada, así como cualquier información de registro, es de uso exclusivo de cada Usuario y no se podrá utilizar para fines no autorizados.

22.3. Ceder o transferir, total o parcialmente, el uso de su cuenta a terceros.

22.4. Acceder a las Aplicaciones sin haber aceptado los Términos y Condiciones.

22.5. Utilizar los Signos Distintivos de Benotto o de Usuarios terceros que pueda estar en las Aplicaciones sin su autorización previa, expresa y por escrito.

22.6. El acceso a cuentas o información confidencial de otros Usuarios, así como la violación de la red o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las operaciones y de las Aplicaciones.

22.7. Todo acto de suplantación de identidad o la remisión de información falsa, imprecisa o incorrecta.

22.8. El uso de las Aplicaciones con el fin de adquirir Productos en favor de personas menores de edad o que no cumplan con los requisitos previstos en estos Términos y Condiciones para ser Usuarios de estas.

22.9. El uso o reproducción no autorizada conforme a estos Términos y Condiciones de:

22.9.1. Las Aplicaciones.2

2.9.2. El nombre de Benotto o cualquier marca comercial, logotipo, Signo Distintivo u otra información que sea propiedad de Benotto; y

22.9.3. La disposición y el diseño de cualquier página o formulario contenido en las Aplicaciones.

22.10. Evitar, eludir, eliminar, desactivar, limitar, decodificar o sobrepasar cualquier medida tecnológica implementada por Benotto, cualquiera de sus proveedores o cualquier otro tercero (incluyendo otros Usuarios) para proteger las Aplicaciones, las cuentas de sus Usuarios, los Usuarios registrados y toda información que éste almacene.

22.11. Acceder, manipular o utilizar áreas o segmentos de las Aplicaciones que son de acceso restringido a los Usuarios.

22.12. Intentar acceder a las Aplicaciones de Benotto a través del uso de motores de búsqueda, software, herramientas, agentes, dispositivos o mecanismos diferentes al software y agentes de búsqueda provistos o autorizados por Benotto u otros navegadores de terceros generalmente disponibles. 22.13. Intentar descifrar, descompilar, o en general aplicar ingeniería inversa sobre cualquiera de las Aplicaciones de Benotto.

22.14. Usar las Aplicaciones de Benotto, individualmente o colectivamente, para un fin diferente al contenido en estos Términos y Condiciones.

22.15. Interferir o intentar impedir el acceso de cualquier Usuario, host o red a las Aplicaciones. Lo anterior incluye, pero no se limita a sobrecargar de cualquier forma las Aplicaciones o, en relación con estas, enviar virus o spam o realizar actos de mail-bombing.

22.16. Impedir el monitoreo que realiza Benotto sobre el acceso y uso de sus Aplicaciones.

22.17. Almacenar o recoger información personal presente en las Aplicaciones de otros Usuarios sin su autorización previa y expresa.

22.18. Violar o fomentar la violación de cualquier normatividad aplicable o relacionada con el uso de las aplicaciones.

23. Sin perjuicio de lo anterior, al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a abstenerse de hacer cualquier acción respecto de las Aplicaciones –incluyendo, pero sin limitarse a publicar, cargar, postear, remitir o transmitir contenido– que:

23.1. Sea ilegal, contrario al orden público, la moral o las buenas costumbres.

23.2. Infrinja, utilice indebidamente o viole los derechos de propiedad intelectual, de publicidad o de privacidad de Benotto o de un tercero.

23.3. Sea fraudulenta, falsa o engañosa.

23.4. Sea difamatoria, obscena, pornográfica, vulgar u ofensiva.

24. Benotto puede y así lo autoriza el Usuario, monitorear el acceso y uso que éste realice de sus Aplicaciones, en cualquier momento y sin previo aviso. Esta supervisión tiene, entre otros, el propósito de vigilar la operación de las Aplicaciones, fomentar su correcto funcionamiento y actualización y asegurarse que el uso que realicen los Usuarios de éstas se ajuste a los Términos y Condiciones y a la normativa vigente aplicable.

25. Benotto se reserva el derecho discrecional de remover, desactivar o suspender las cuentas de los Usuarios, así como su acceso a las Aplicaciones, en cualquier momento y sin previo aviso, si considera que el uso que se esté realizando de las Aplicaciones es legalmente cuestionable o está en violación de estos Términos y Condiciones. La ausencia del ejercicio de este derecho de ninguna forma implica su renuncia.

26. Benotto tiene el derecho de investigar el incumplimiento a los Términos y Condiciones o las conductas que afecten las Aplicaciones acudiendo y cooperando con las autoridades judiciales para la imposición de las sanciones respectivas y la obtención de las reparaciones a las que haya lugar.

26.1. Benotto no será responsable respecto del Usuario por los perjuicios que le genere el ejercicio de este derecho.

26.2. Benotto podrá reclamar la totalidad de los perjuicios causados por la configuración de los supuestos descritos como Uso Prohibido y cualquier violación o incumplimiento a estos Términos y Condiciones, y en general, iniciar todas las acciones y ejercer todos los derechos que se deriven de estos. VI. INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS

27. Para realizar pedidos y pagos online en las Aplicaciones es necesario que los usuarios se registren en éstas. En el acto de registro, el Usuario deberá suministrar información personal y confidencial a Benotto, quien será el responsable de la información suministrada por los Usuarios y tratará la misma de conformidad con su Política de Tratamiento de Datos Personales y la autorización para el procesamiento de datos personales, que el Usuario declara conocer y aceptar expresamente al utilizar las Aplicaciones de Benotto y aceptar estos Términos y Condiciones.

28. La Política de Tratamiento de Datos Personales de Benotto puede ser consultada en <https://www.Benotto.mx/politica-de-tratamiento-de-datos>. Benotto podrá utilizar la información personal provista por los Usuarios de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales. El Usuario acepta y reconoce que Benotto podrá hacer uso de la información personal que le provea, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, para comunicarse con él.

29. Los datos y la información suministrada por los Usuarios, y en general toda la información a la que se refieren los presentes Términos y Condiciones, tendrán como finalidad principal validar las órdenes de compra y mejorar o llevar a cabo las labores de información y comercialización de los productos y servicios ofrecidos por Benotto o por terceros.

30. Las finalidades específicas del tratamiento de datos personales serán informadas a cada Usuario al momento de solicitar su aceptación al tratamiento de sus datos personales por parte de Benotto de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales. La entrega de datos a los que se viene haciendo referencia y la autorización para su uso será revocable por el Usuario en los términos de la ley vigente aplicable.

VII. REGISTRO EN LAS APLICACIONES

31. La información que el Usuario registre al inscribirse al servicio o al crear una cuenta debe ser veraz y completa. Los Usuarios que quieran acceder y usar las Aplicaciones de Benotto, según los presentes Términos y Condiciones, deberán completar los formularios de registro que para tal efecto disponga Benotto con la información que este requiera

32. Benotto podrá solicitar o consultar información adicional para verificar y corroborar la identidad del potencial Usuario.

33. No podrán registrarse en las Aplicaciones personas que no ostenten las condiciones necesarias para ser considerado un Usuario o cuya cuenta haya sido eliminada o inhabilitada por Benotto por cualquier motivo.

34. Para la adquisición de Productos ofrecidos en las Aplicaciones, será un prerequisite el registro del Usuario y la definición de una clave de acceso, todo lo cual implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la autorización para el procesamiento de datos personales.

35. El Usuario deberá haber leído detenidamente los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales y la autorización para el procesamiento de datos, antes de aceptar los mismos y en caso de tener alguna duda al respecto deberá contactar a Benotto antes proceder en concordancia y

registrarse como Usuario. Como condición para continuar con el proceso de creación de cuenta de Usuario y definición de clave de acceso el Usuario deberá manifestar expresamente:

35.1. Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Esto se verificará mediante de un “click” en el recuadro respectivo o el mecanismo que explícitamente Benotto disponga para ello.

35.2. Haber leído y aceptado nuestra la autorización para el procesamiento de datos y la Política de Tratamiento de Datos Personales. Esto se verificará mediante de un “click” en el recuadro respectivo o el mecanismo que explícitamente Benotto disponga para ello.

36. Una vez registrado, el Usuario dispondrá de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a las Aplicaciones.

37. El Usuario es el único responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en las Aplicaciones para su cuenta individual. Por medio de ésta podrá efectuar compras, solicitar servicios y obtener información.

38. Dicha clave es de uso personal y Benotto no asume ninguna clase de responsabilidad en caso de que el Usuario entregue la misma a terceros. Benotto tampoco asume cualquier ninguna clase de responsabilidad por la indebida utilización de dicha clave por parte de cualquier persona jurídica relacionada con el Usuario.

39. Será responsabilidad exclusiva del Usuario cambiar periódicamente su clave de acceso y tomar todas las demás medidas para evitar que terceros utilicen su nombre de Usuario o clave para acceder fraudulentamente a las Aplicaciones. Benotto recomienda y exhorta a sus Usuarios a cambiar la clave de acceso por lo menos una vez cada dos (2) meses.

40. Benotto se reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro o cancelar registros ya aceptados, sin que esto genere derecho a algún resarcimiento o reparación.

41. Para determinados procesos, productos y servicios, Benotto podrá requerir cierta información personal de carácter crediticio o económico al Usuario, en cuyo caso pondrá a disposición del Usuario a través de las Aplicaciones las autorizaciones correspondientes en términos de la legislación aplicable en materia de información crediticia. En todo caso, el Usuario deberá leer y aceptar, entre otras, las autorizaciones respectivas para solicitar información crediticia, mediante de un “click” en el recuadro respectivo o el mecanismo que explícitamente Benotto disponga para ello, y en atención a los lineamientos y disposiciones normativas aplicables en la materia. VIII. DERECHOS DEL USUARIO

42. El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación mexicana en materia comercial y de protección de datos. Además, el Usuario podrá enviar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación y de servicio al cliente establecidos en las Aplicaciones de Benotto.

43. Todos los derechos que no son concedidos expresamente por Benotto en estos Términos y Condiciones quedan reservados a Benotto, salvo aquellos expresamente consignados en las leyes aplicables. IX.

DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES

44. Benotto actuará de forma diligente, procurará que el ingreso a las Aplicaciones sea seguro, y tomará medidas prudentes para garantizar que la información personal de los Usuarios se encuentra segura y resguardada.

45. Sin perjuicio de lo anterior, Benotto no será responsable por cualquier clase de virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de sus Aplicaciones.

46. Cuando por errores de carácter tecnológico o humano se exhiban precios o promociones erróneos de los productos en la página web o en las aplicaciones móviles plataformas de Benotto que evidentemente resulten desproporcionados en comparación con el precio del producto en el mercado:

46.1. El Usuario informará oportunamente a Benotto por medio de la sección “contacto” o similares ubicadas en las Aplicaciones para requerir su corrección.

46.2. Benotto o el aliado o comercio correspondiente podrán cancelar la(s) órdenes realizadas de productos con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía.

47. El Usuario declara y reconoce que las Aplicaciones pueden presentar errores involuntarios de funcionamiento u operación. En caso de que alguno de estos errores sea detectado por el Usuario, éste deberá informar de forma inmediata a Benotto por medio de la sección “contacto” o similares ubicadas en la página web y en sus Aplicaciones.

48. Los Usuarios podrán contratar únicamente a través de las Aplicaciones para la adquisición de los Productos

que allí se ofrecen. Solo podrán acceder y hacer uso de las Aplicaciones aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo, que ostenten la calidad de Usuarios, que cumplan con todos los requisitos previstos en estos Términos y Condiciones y que actúen con una finalidad comercial intrínsecamente ligada a su actividad empresarial.

49. Las Aplicaciones no están diseñadas para comercializar u ofrecer Productos o atender las necesidades de consumidores finales.

50. El Usuario declara y reconoce a favor de Benotto que si las Aplicaciones habilitan la compra de Productos a Usuarios que utilicen o pretendan utilizar los bienes para finalidades distintas a su reventa, estas operarán como un portal de intermediación de compra y pagos. En ese caso, salvo que se indique lo contrario en el momento de confirmar la orden correspondiente, la única función de las Aplicaciones será poner en contacto al Usuario adquirente de los Productos con otro Usuario de Benotto. El Usuario declara y reconoce a favor de Benotto que los Productos adquiridos en concordancia con el uso descrito en este punto para las Aplicaciones, serán vendidos directamente por un Usuario de Benotto y por cuenta y riesgo de éste. En concordancia, no existe ni existirá ninguna clase de solidaridad ni responsabilidad por parte de Benotto en estas operaciones.

51. Para todos los efectos, se entiende que las promociones publicadas por Benotto en sus Aplicaciones se aplican sobre los precios de los Productos anunciados antes de IVA y cualquier otro impuesto aplicable.

BENOTTO se reserva el derecho de modificar lo anterior sin previo aviso.

52. Benotto o el Usuario que venda productos en la Plataforma se reservan el derecho de actualizar, modificar o discontinuar los Productos exhibidos en las Aplicaciones sin previo aviso.

X. PERFECCIONAMIENTO Y CONDICIONES DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS EN LAS APLICACIONES

53. Los Productos y precios incluidos en las Aplicaciones de Benotto están dirigidos a Usuarios que tienen la calidad de comerciantes y se ofrecen a estos, en general, como personas indeterminadas. Por consiguiente, para que se perfeccione cualquier clase de contrato a través de las Aplicaciones será necesaria una confirmación y aceptación por parte de Benotto o el Usuario vendedor, llegado el caso, respecto de la orden de compra y del pago realizado por un Usuario.

54. Sin perjuicio de los Términos y Condiciones, las operaciones realizadas en las Aplicaciones de Benotto y en general todos los contratos que se celebren con ocasión de estas están sujetos a las siguientes condiciones:

54.1. En los eventos en que Benotto actúe como vendedor de los Productos, los contratos correspondientes entre éste y los Usuarios se entenderán perfeccionados en el momento que Benotto confirme la correspondiente orden de compra y su pago.

54.2. En los eventos en que Benotto actúe como intermediario en la venta de Productos por parte de otros Usuarios, los contratos celebrados entre el Usuario vendedor y el Usuario comprador se entenderán perfeccionados en el momento que así lo indique la normatividad aplicable. El Usuario declara y reconoce a favor de Benotto que en estos casos, Benotto no expedirá ninguna clase de factura pues la venta correspondiente se entenderá celebrada directamente entre el Usuario comprador y el Usuario vendedor y, por ende, es este último quien deberá cumplir con las obligaciones fiscales y comerciales que vengan al caso de conformidad con la normatividad aplicable.

54.3. Cuando Benotto actúe como vendedor de los Productos en las Aplicaciones, éste sólo adquirirá la obligación de entregar los productos adquiridos desde el momento en que el Usuario reciba un correo electrónico con la confirmación de la orden de compra y se verifique el pago del precio acordado.

54.4. Benotto podrá negarse a aceptar pedidos que deban ser entregados fuera del área de cobertura en el territorio mexicano; en el entendido de que Benotto, de tiempo en tiempo, podrá determinar a su discreción en qué entidades federativas y ciudades podrá llevar a cabo y/o limitar o restringir entrega de Productos.

55. Los documentos, contratos o acuerdos que se celebren en el transcurso de cualquier relación contractual que surja en razón o con ocasión de estos Términos y Condiciones, podrán ser celebrados mediante cualquier procedimiento de firma electrónica o digital dispuesto por Benotto en su página web o en cualquiera de sus plataformas, en atención a lo dispuesto por el artículo 1,803 y demás aplicables del Código Civil para la Ciudad de México y a las disposiciones vinculantes aplicables previstas por el Código de Comercio, incluyendo pero sin limitarse a:

55.1. Sistemas de firma en la pantalla de dispositivos móviles o similares.

55.2. Mensajes de texto.

55.3. Intercambio de códigos OTP

55.4. Envío de correos electrónicos.

55.5. Click en casillas de selección.

55.6. Botones o hipervínculos.

55.7. Mensajes de Datos que reflejen inequívocamente la voluntad de las partes de celebrar dichos acuerdos. 56. Para todos los efectos legales y por acuerdo entre las Partes, cualquiera de los mecanismos anteriores será válido y exigible para efectos del perfeccionamiento del consentimiento en la contratación, de conformidad con las disposiciones aplicables del Código Civil para la Ciudad de México y del Código de Comercio. 57. Los documentos firmados a través del envío de correos electrónicos o tecnologías de firma electrónica o digital a las que se refieren estos Términos y Condiciones se considerarán:

57.1. Válidos, vinculantes y exigibles de acuerdo con sus términos.

57.2. Íntegros, completos e inalterados desde su proveniencia

57.3. Un método fiable y apropiado para la celebración del contrato entre las partes.

57.4. Con origen cierto y acreditada la autoría del iniciador de la firma electrónica o digital mediante el envío de correos electrónicos autorizados o mediante cualquier otra tecnología, medios electrónicos u ópticos dispuestos por Benotto.

58. Los documentos suscritos a través de firma electrónica, digital o mediante cualesquiera otros medios electrónicos u ópticos reconocidos y aceptados por las leyes aplicables, serán admitidos y considerados como documentos originales y oponibles enjuicio, arbitraje, mediación, o cualquier procedimiento administrativo, judicial o extrajudicial, de acuerdo con los criterios y disposiciones jurídicas y judiciales que resulten aplicables.

59. Tanto Benotto como los Usuarios serán responsables de implementar medidas de seguridad apropiadas para evitar que personas distintas a los firmantes autorizados tengan acceso a cuentas de correos electrónicos autorizados, dispositivos móviles registrados, mensajes de texto, códigos OTP, casillas de selección, botones o hipervínculos, o a tecnologías de firma electrónica.

60. Benotto y los Usuarios serán en todo caso responsables de las obligaciones derivadas de los documentos contractuales firmados electrónicamente reconociendo su validez y fuerza obligatoria. XI. MEDIOS DE PAGO

61. Benotto podrá disponer de un sistema de pasarela de pagos que permitirá la realización de pagos en las Aplicaciones por parte de los Usuarios. Benotto podrá decidir libremente que algunos Productos sean pagados a través de mecanismos distintos al sistema de pasarela de pagos dispuesto en las Aplicaciones, incluyendo pero sin limitarse a “pagos contra entrega” y pagos con Bike Coins.

62. Salvo en el caso de “pagos contra entrega”, previo a la aceptación de la orden de compra, Benotto verificará que se haya efectuado el pago del pedido a través del mecanismo dispuesto para tal efecto.

63. Pese a que las Aplicaciones cuentan con conexiones seguras y confiables para la realización de operaciones electrónicas, Benotto no será responsable por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades financieras emisoras de las tarjetas válidas para efectuar los pagos o de los operadores de cualquier otro sistema de pago electrónico que sea utilizado para realizar pagos en las Aplicaciones. Asimismo, Benotto se reserva el derecho de cancelar órdenes, pedidos y compras realizados, estén o no entregadas y/o pagadas, siempre que exista la sospecha fundada de que existe (i) mal uso de las Aplicaciones; (ii) negligencia, dolo o mala fe por parte del Usuario en el uso de las Aplicaciones y/o en el proceso de compra; (iii) la comisión de hechos ilícitos, hechos tipificados como delitos y/o algún hecho o acto ilegal asociado con Benotto y/o con el uso de las Aplicaciones y/o con la compra y pago de los Productos. En todo caso, Benotto podrá llevar a cabo las acciones legales que le asistan conforme a la normatividad vigente aplicable. Benotto, en atención al método de pago elegido por el Usuario, se reserva el derecho de entregar aquellos Productos: (i) cuyo pago no sea acreditado o sea irregular en virtud de existir indicios relativos a la posible comisión de algún hecho ilícito o tipificado como delito en relación con dicho pago y/o con los recursos y fuentes de los que éste derive; (ii) cuyo pago esté asociado o vinculado con indicios o sospechas razonables en relación con posibles fraudes y/o delitos afines relacionados con la compra de los Productos; (iii) cuando existan conductas ilícitas, ilegales o de cualesquier otra naturaleza que sean ejecutadas y/o perpetradas por parte del Usuario, y/o sus dependientes o trabajadores, que constituyan y/o generen un potencial riesgo para Benotto, sus trabajadores, factores, dependientes, aliados comerciales, proveedores y/o directivos.

64. Cuando Benotto actúe como intermediario en la venta de Productos, este podrá también, sí así lo dispone, actuar como intermediario de pagos. El Usuario declara y reconoce a favor de Benotto que este hecho no implicará, generará o deducirá ninguna clase de responsabilidad por parte de Benotto en el contrato que se celebre entre el Usuario comprador y el Usuario vendedor.

65. Benotto podrá establecer procesos, productos y servicios, incluso con terceros, que permitan generar alternativas adicionales de pago dentro de las Aplicaciones, mismos que se regirán por estos Términos y Condiciones y por las reglas que, en su caso, Benotto genere y ponga a disposición del Usuario.

XII. CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

66. Salvo que se indique lo contrario expresamente y para cada caso en particular, el Usuario deberá asumir los costos de transporte de los Productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar y que se deriven de su compra.

67. En cualquier caso, el valor estimado del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, sin perjuicio de que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho o a las demás condiciones que imponga la empresa transportadora correspondiente. Todo lo anterior será informado de manera definitiva en la comunicación en donde se acepte la orden de compra y notificación de pago exitoso.

XIII. TIEMPOS Y POLÍTICAS DE ENTREGA O RECOLECCIÓN DE PRODUCTOS

68. Sin perjuicio de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, la entrega de los Productos vendidos directamente por Benotto estará sujeta a las siguientes condiciones:

68.1. En la comunicación que confirma la aceptación de la orden compra y pago exitoso de los Productos, se informará el tiempo estimado de entrega, sin que éste pueda exceder a los treinta (30) días. Estos comenzarán a contar a partir del día siguiente a la aceptación de la orden de compra y verificación del pago, salvo que se indique lo contrario en el momento en que el Usuario realice la orden de compra correspondiente. Benotto aspira a entregar sus Productos en un término de diez (10) días contados a partir de la aceptación de la orden de compra y verificación del pago correspondiente.

68.2. Sin perjuicio de lo anterior, en el evento en el que circunstancias ajenas a la voluntad de Benotto generen retrasos en la entrega de una orden particular, tales circunstancias serán informadas telefónicamente o por vía electrónica al comprador y Benotto no será responsable por las demoras generadas por las mismas. Benotto no se hace responsable de demoras en los envíos cuando éstas tengan causa en eventos de fuerza mayor o caso fortuito. Asimismo, Benotto no se hace responsable de la verificación, error o variación de las direcciones de recepción de productos que fueron provistas por el Usuario.

68.3. La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario. Si al realizar el alistamiento del producto se evidencia que no hay disponibilidad del mismo, Benotto se comunicará con el Usuario para resolver la situación.

68.4. Benotto no se compromete ni garantiza horas específicas de entrega. El pedido llegará al lugar indicado según la fecha asignada, entre las 7:00 am y las 8:00 pm. de lunes a domingo y será responsabilidad del Usuario disponer de mecanismos para la recepción segura de los envíos realizados por Benotto.

68.5. La mercancía y Productos se entregarán en la dirección indicada por el Usuario, que se dejarán en el primer piso de la dirección de entrega. Para el caso de conjuntos cerrados o propiedades horizontales en los que no se permita el ingreso, se entregará en la portería; para el caso de vías peatonales, se dejará hasta donde pueda ingresar el vehículo respectivo. Cualquier maniobra requerida fuera de entrega a piso de la mercancía, generará un cargo por este concepto que será dependiendo del volumen y complejidad de la misma.

68.6. La factura correspondiente a cada compra será enviada por correo electrónico dentro de los diez (10) días hábiles siguientes.

68.7. El Usuario deberá informar con anterioridad a Benotto la persona que recibirá los productos adquiridos en las Aplicaciones. Benotto no realizará ninguna entrega a personal que no esté expresa y previamente autorizado para ello.

68.8. En el evento en que se visite el domicilio del Usuario y no logre hacerse la entrega del pedido porque éste o la persona autorizada para tal efecto no se encontraban presentes, podrá reprogramarse el nuevo envío previa

comunicación telefónica o por correo electrónico con el Usuario. Generando por esto, posibles cargos adicionales.

68.9. En el evento en que sea necesario programar un tercer intento de entrega al cliente, esta entrega tendrá un costo adicional igual al costo de transporte cobrado en la factura. Asimismo, en el evento en que Benotto actúe como intermediario en la venta de Productos por otros Usuarios, los tiempos y las condiciones de entrega serán determinados y estimados por el Usuario vendedor correspondiente.

69. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá elegir recoger los Productos directamente en el almacén y/o centro de distribución de Benotto, lo cual deberá especificarse en las Aplicaciones al momento de formalizar la compra de Productos. En ese sentido, Benotto proporcionará los detalles y alternativas de tiempo y horario dentro de los cuales podrá el Usuario llevar a cabo la recolección de los Productos. La recolección de los Productos en todo momento correrá por cuenta del Usuario y es su responsabilidad realizarlo en los tiempos y horarios seleccionados. En ese sentido, si el Usuario no respeta el tiempo y horarios seleccionados, deberá reprogramarse la recolección para el día hábil inmediato siguiente. Benotto se reserva el derecho de cancelar la orden de compra y/o el método de pago aplicable a esta modalidad de entrega, en caso de que el Usuario no recoja los Productos en la fecha y horarios seleccionados, o en caso de que no se re programe su recolección, sin estar obligado a reembolsar el pago realizado por el Usuario. Benotto no se obliga a mantener indefinidamente los Productos comprados y no recogidos a disposición del Usuario, por lo tanto, el Usuario sólo podrá programar la recolección en un plazo que no exceda de una semana. El Usuario está de acuerdo en sujetarse a la modalidad de pago aplicable a este método de entrega de Productos, en el entendido de que previo a su recolección debe completarse y verificarse el pago. Asimismo, Benotto podrá habilitar y ofrecer a través de las Aplicaciones, para determinados Productos, y respecto de ciertos volúmenes específicos de compra, la opción de dropshipping, mediante la cual se llevará a cabo el proceso de entrega en el domicilio designado por el Usuario y cuyos detalles se proporcionarán al Usuario y, en su caso, conforme a las funcionalidades habilitadas en las Aplicaciones. De optar por esta alternativa de entrega, el Usuario acepta y entiende que Benotto no se hace responsable por los hechos o actos no previsibles o imponderables que pudiesen afectar los tiempos y modalidades de entrega, o aquellos actos o hechos inherentes a los procesos del tercero encargado u obligado a realizar la entrega, que pudiesen generar efectos o consecuencias adversas fuera del control razonable de Benotto. Benotto en ningún caso se obliga a mantener habilitada ni a ofrecer esta alternativa de entrega en favor del Usuario. En términos de lo anterior, Benotto podrá, a su entera discreción y en cualquier momento, modificar y/o variar los términos, criterios, umbrales y lineamientos para que proceda la alternativa de dropshipping, los cuales se harán del conocimiento del Usuario en las Aplicaciones dentro del proceso de compra.

XIV. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES.

70. El Usuario declara y garantiza a favor de Benotto que es un comerciante experimentado que conoce la naturaleza, funciones, uso adecuado y demás características relevantes de los Productos ofrecidos en las Aplicaciones y que se proponga a adquirir. En ese sentido, el Usuario al consentir estos Términos y Condiciones reconoce que es un perito por razón de su oficio y profesión, para efectos de la compra de Productos, en términos de lo establecido por el artículo 2,143 del Código Civil para la Ciudad de México.

71. El Usuario se obliga a que, en caso de tener alguna duda sobre cualquier Producto ofrecido por Benotto en las Aplicaciones y que tenga intención de comprar, se comunicará con Benotto por sus canales de servicio al cliente para que éste pueda resolverla oportunamente y de manera previa a su compra.

72. Sin perjuicio de las reglas contenidas en los Términos y Condiciones, la devolución de los Productos vendidos directamente por Benotto se regirá conforme a las siguientes condiciones:

72.1. En los términos del artículo 2,143 del Código Civil para la Ciudad de México, Benotto no será responsable de los defectos manifiestos o que estén a la vista. Asimismo, y respecto a los vicios ocultos relacionados con los Productos comprados por el Usuario, Benotto únicamente será responsable del saneamiento en caso de que conociera dichos defectos y vicios previamente, y enajenara los Productos de mala fe, omitiendo los vicios ocultos al Usuario, a través de las Aplicaciones.

72.2. Benotto sólo aceptará la devolución de Productos cuando ésta esté amparada en la garantía otorgada por su fabricante, y siempre que los Productos actualicen los supuestos previstos en el capítulo IX de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

72.3. En cualquier otro caso y salvo que se disponga lo contrario, las compras realizadas por el Usuario son definitivas y no darán derecho a devolución o cambio alguno. En su caso, de requerir el Usuario la devolución en dinero, ésta podrá ser autorizada siempre que la restitución del precio pagado se pueda realizar a través del mismo método de pago mediante el cual se efectuó la compra inicialmente, o en su caso a través de Bike Coins. En tal virtud, y conforme a lo anterior, Benotto podrá discrecionalmente proponer al Usuario el método de devolución que más se adecúe al método de pago utilizado por el Usuario.

73. La devolución de los Productos vendidos por un Usuario a otro con la intermediación de Benotto, estará sujeta a lo que el Usuario comprador disponga en la respectiva oferta del Producto.

73.1 El usuario acepta y reconoce que, sin perjuicio del plazo para ejercer la garantía de los productos, transcurrida una semana sin que se efectúe la solicitud de devolución del dinero, se entenderá tácitamente que el Usuario está conforme con los productos; por lo tanto, después de este plazo Benotto no está obligado a proceder u autorizar la devolución en cuestión.

XV. FUERZA MAYOR⁷

74. Para los efectos de estos Términos y Condiciones, por caso fortuito y fuerza mayor se entenderá, enunciativa mas no limitativamente, todo suceso, hecho o acontecimiento imprevisible, imponderable, inevitable, y ajeno a la voluntad y al control de Benotto, que es generado por la naturaleza o por el hombre, y que imposibilita, total o parcialmente, el cumplimiento de determinadas obligaciones a su cargo.. En ese sentido, cualquier incumplimiento o el cumplimiento parcial, tardío o defectuoso de los Términos y Condiciones por parte de Benotto que sea consecuencia directa de un evento de caso fortuito o fuerza mayor, así como sus consecuencias, no generarán ninguna responsabilidad para éste. Todo lo anterior siempre y cuando el supuesto de caso fortuito o fuerza mayor alegado se encuentre debidamente acreditado.

75. En caso de ocurrir un incumplimiento en los términos del punto anterior, Benotto y el Usuario deberán convenir la forma y condiciones en los que Benotto pueda, de ser ello posible, cumplir con su prestación para estos efectos.

XVI. PREVENCIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

76. El Usuario se obliga a adoptar las medidas necesarias para:

76.1. Evitar que cualquiera de sus socios, administradores, funcionarios, empleados, personal, representantes o agentes incurran en alguna de las conductas punibles o prohibidas por la legislación aplicable en materia de anticorrupción y prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita en México o en el extranjero.

76.2. Evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, ilegales, o para dar apariencia de legalidad a estas.

76.3. Prevenir casos de corrupción, lavado de dinero, financiación del terrorismo o soborno por parte de los administradores, empleados y todo tipo de dependientes, de conformidad con las leyes aplicables.

76.4. Evitar que sus socios, administradores, funcionarios, empleados, personal, representantes o agentes ofrezcan o realicen pagos, comprometan o autoricen la entrega de dinero o de otras ventajas o beneficios con el fin de:

76.4.1. Inducir o recompensar a esa persona o a cualquier otra persona, para que realice sus funciones de forma inapropiada o para que deje de realizar sus funciones de forma apropiada; o

76.4.2. Influenciar a un funcionario público en relación con cualquier decisión o en relación con cualquier otro tipo de acto u omisión que pudiese afectar en cualquier sentido a Benotto.

77. El Usuario declara y garantiza a favor de Benotto que:

77.1. Ni él ni ninguno de sus socios, administradores, representantes, trabajadores o agentes ha:

77.1.1. Incumplido o transgredido normas sobre corrupción (pública o privada), lavado de dinero, operaciones con recursos de procedencia ilícita, fraude, financiación del terrorismo o delitos patrimoniales, la administración de justicia o la administración pública bajo la Ley aplicable, incluyendo sin limitarse a aquellos previstos en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y el Código Penal para la Ciudad de México o

cualquier otra norma adicional o reglamentaria

77.1.2. Está o ha estado identificado en la lista de nacionales especialmente designados y personas bloqueadas emitida por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América (List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons);

77.1.3. Está siendo o ha sido sancionado por las Naciones Unidas, la Unión Europea o la Oficina de Control de Activos en el Extranjero (Office of Foreign Assets Control) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América, la Oficina de Industria y Seguridad de los Estados Unidos de América (U.S. Bureau of Industry and Security), o la Oficina de Control de Defensa y Comercio de Estados Unidos de América (U.S. Directorate of Defense and Trade Controls);

77.1.4. Cometido conductas que contraríen lo previsto en la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) de los Estados Unidos de América; ni

77.1.5. Incumplido con la normatividad que le resulte aplicable en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y anticorrupción.

77.2. Ni él ni ninguno de sus socios, administradores, funcionarios, empleados, personal, representantes o agentes se han involucrado o se involucrarán en actividades, prácticas o conductas que constituyan una violación de cualquiera de las siguientes normas: 77.2.1. U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (Estados Unidos de América);

77.2.2. OCDE – Convención sobre la Lucha contra el Cohecho de Funcionarios Públicos Extranjeros en las Transacciones Comerciales Internacionales;

77.2.3. Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción;

77.2.4. Código Penal Federal y para la Ciudad de México;

77.2.5. Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita;

77.2.6. Ley General de Responsabilidades Administrativas;

77.2.7. Otras normas anticorrupción y contra el lavado de dinero, de cualquier jerarquía, aplicables, vinculantes o reconocidas nacional e internacionalmente.

78. La ocurrencia de cualquiera de los siguientes eventos respecto del Usuario o sus socios, administradores, representantes, empleados, o agentes dará lugar a que Benotto termine unilateralmente su relación con el Usuario, reclame al Usuario la totalidad de los daños y/o perjuicios causados con ocasión de estos hechos y en general, inicie todas las acciones y ejercer todos los derechos que se deriven de estas circunstancias conforme al marco jurídico aplicable:

78.1.1. La incursión en cualquiera de las conductas previstas en el puntos 76.1, 76.2, 76.3, 76.4, 77.1.1, 77.1.4, 77.1.5 y 77.2 de estos Términos y Condiciones;

78.1.2. La inclusión en las listas a la que hace referencia la Condición 77.1.2 de estos Términos y Condiciones

o78.1.3. La imposición de cualquiera de las sanciones previstas en la Cláusula 77.1.3 de estos Términos y Condiciones.

79. El Usuario autoriza a:

79.1. Ser consultado en bases de datos.

79.2. Revelar su información personal y de los negocios, en caso de ser requerida por una autoridad competente en México, como la Unidad de Inteligencia Financiera, el Servicio de Administración Tributaria y/o la Fiscalía General de la República.

80. El Usuario se compromete a actualizar anualmente la información o en un tiempo menor en caso de que ocurran cambios en la información suministrada. De igual manera, el Usuario se compromete a dar las explicaciones a que hubiere lugar originadas por el mencionado incumplimiento a Benotto y a los terceros que éste le indique.

XVII. MENSAJES PROMOCIONALES O PUBLICITARIOS

81. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acepta y autoriza expresamente a Benotto para enviar mensajes promocionales o publicitarios a través de SMS, MMS y/o USSD, u otros afines, entre las 7:00 am y 9:00 pm, cuyas copias pueden permanecer guardadas para su registro.

82. El Usuario acepta que todos los acuerdos, notificaciones, declaraciones y otras comunicaciones proporcionadas por Mensajes de Datos cumplen los requisitos legales para su validez y exigibilidad.

83. Todas las promociones o campañas que, en su caso, sean comunicadas al Usuario, serán vigentes y aplicables de acuerdo con las condiciones que para cada una de ellas se determinen de tiempo en tiempo por Benotto; y para todo lo no expresamente establecido en particular para la promoción o campaña en específico de que se trate, resultarán aplicables los presentes Términos y Condiciones.

XVIII. AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

84. Al aceptar estos Términos y Condiciones otorgas tu aceptación explícita y por tanto tu consentimiento libre, expreso, informado e inequívoco para que tus datos personales de identificación, contacto, demográficos, financieros, asociados a hábitos y comportamientos financieros y de consumo tuyos y/o de tu negocio y pagos, de tu profesión u oficio, datos de tu negocio, , datos biométricos, parentesco, entre otros, sean recolectados, procesados, transferidos, comunicados, transmitidos y/o compartidos, a nivel nacional e internacional, por parte de Benotto o quien éste determine o los encargue. Por medio de la presente también autorizas a Benotto para acceder a, recolectar y procesar los datos personales que Benotto reciba de terceros, entre ellos centrales de información financiera, comercial y crediticia, para que le suministren a Benotto, para los fines que se establecen en este documento. Asimismo, Benotto podrá realizar lo siguiente:

85. Tratamientos que impliquen el uso de categorías especiales de datos, datos que permitan determinar la situación financiera o de solvencia patrimonial o deducir información sobre las personas relacionada con categorías especiales de datos.

86. Tratamientos que impliquen el uso de datos biométricos con el propósito de identificar de manera única a una persona física.

87. Tratamientos que impliquen el uso de datos a gran escala.

88. Tratamientos que impliquen la asociación, combinación o enlace de registros de bases de datos de dos o más tratamientos con finalidades diferentes o por responsables distintos.

89. Tratamientos que impliquen la utilización de nuevas tecnologías o un uso innovador de tecnologías consolidadas, incluyendo la utilización de tecnologías a una nueva escala, con un nuevo objetivo o combinadas con otras, de forma que suponga nuevas formas de recogida y utilización de datos con riesgo para los derechos y libertades de las personas.

90. Estas actividades se realizarán con el propósito de: (i) confirmar, actualizar y verificar tu información e identidad y la información de tu negocio; (ii) establecer y gestionar una relación contractual; (iii) contactarte para fines comerciales, de mercadeo y de gestión de la relación contractual, a través de cualquier medio; (iv) conocer tu ubicación y la de tu negocio; (v) hacer gestión de cobranza; (vi) realizar análisis estadísticos y de prospección crediticia; (vii) realizar encuestas de satisfacción y calidad; (viii) verificar y gestionar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, incluido el control y la prevención del fraude y de lavado de dinero; (ix) la consulta y reporte a listas restrictivas y bases de datos; (x) recibir de terceros información de contacto, identificación e ingresos; (xi) acceder a o utilizar herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos, herramientas para evitar el fraude y en general, para llevar a cabo una adecuada gestión del riesgo crediticio, (xii) prevenir y mitigar riesgos financieros, de suplantación y fraude, entre otros; y (xiii) compartir a título de transferencia, comunicación o transmisión tus datos con empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de Benotto para los fines aquí indicados. Lo anterior incluye la posibilidad de utilizar tus datos personales valoraciones y decisiones automatizadas, incluyendo el perfilamiento y envío de promociones, publicidad y similares de los productos y servicios que se adaptan a tu perfil. No obstante, el tratamiento de tus datos personales, se ceñirá en todo momento a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Benotto.

91. Por otro lado, declaras y garantizas haber sido informado de que el consentimiento para autorizar el tratamiento de tus datos personales de carácter sensible es necesario. Podremos requerir y pedir acceso a datos personales de carácter sensible, financiero y/o patrimonial, o a cualquier otra información que, para su divulgación se requiera de algún consentimiento o autorización expresa en términos de la legislación aplicable, consentimiento que está siendo otorgado al haber hecho click y continuado en esta página. Sin perjuicio de lo anterior, en el supuesto de que se requiera el acceso a dicha información, sírvete conocer que estableceremos las medidas de seguridad apropiadas de acuerdo con los lineamientos profesionales que nos aplican y con base en lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones normativas aplicables, para proteger estos datos personales sensibles. No deberás proporcionarnos estos datos personales sensibles o restringidos, salvo que nosotros te lo solicitemos.

92. Así mismo, otorgas tu consentimiento, libre, expreso, informado e inequívoco para que seas grabado, tanto con video o voz, para fines de calidad, seguridad y evaluación de nuestros servicios.

93. En caso de ser aplicable, declaras, garantizas y representas que cuentas con la autorización previa, expresa,

libre e informada de los terceros de quienes proporcionas sus datos personales. También declaras que conoces el carácter facultativo de las preguntas que versen sobre datos personales sensibles como por ejemplo tus datos biométricos.

94. Aceptas y conoces que has sido informado, de los derechos que te asisten en tu calidad de titular de los datos personales, entre los que se encuentran el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre los datos personales, así como de las excepciones a acceder a ciertos derechos, de cómo conocerlos y acceder a ellos. Estos derechos se podrán ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. También aceptas y reconoces haber sido informado de poder solicitar prueba de la autorización otorgada Benotto, a ser informado sobre los usos que Benotto le da a tus datos y a presentar, ante la autoridad competente, quejas por infracciones a lo dispuesto en la normativa aplicable Los derechos que te asisten conforme a lo anterior, deberán ser en todo momento ejercidos en atención a lo expresamente establecido por el Capítulo III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

95. Por último, declaras haber sido informado que tus datos se encuentran almacenados en una base de datos segura, de que puedes revocar esta autorización o solicitar la supresión de tus datos personales, siempre que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos de BENOTTO, y que tus datos personales estarán almacenados mientras subsistan las finalidades para procesarlos, luego de lo cual serán eliminados de manera segura y sistemática.

96. Para conocer más sobre los derechos que te asisten, las formas para ejercerlos y otra información relevante sobre el tratamiento de tus datos, te invitamos a consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de Benotto, disponible en <https://www.Benotto.mx/politica-de-tratamiento-de-datos>.

97. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con tus datos personales, podrás dirigirla a info@benotto.com.mx, o al delegado de protección de datos de BENOTTO, a la siguiente dirección electrónica info@benotto.com.mx

XIX. SERVICIO AL CLIENTE

98. Además de los botones dispuestos para servicio al cliente en nuestras distintas Aplicaciones, hemos habilitado los siguientes canales: Email: info@benotto.com.mx Teléfono: (+52)5557169600.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

99. Benotto podrá definir y modificar en cualquier momento, total o parcialmente, los Términos y Condiciones de Uso, así como su Política de Tratamiento de Datos Personales, colectiva o individualmente, lo cual se notificará a los Usuarios para su conocimiento y aceptación, mediante las Aplicaciones o a través de cualesquier otro medio o canal de comunicación habilitado entre Benotto y los Usuarios, en términos de la legislación mexicana vigente que resulte aplicable. Dichas modificaciones regirán desde el momento de su publicación.

100. El Usuario declara y reconoce que los servicios ofrecidos en las Aplicaciones de Benotto cambian y se adaptan a las necesidades de sus Usuarios, por lo que Benotto discrecionalmente podrá cambiar o discontinuar todos o cualquier parte de los servicios de las Aplicaciones, en cualquier momento y sin preaviso.

101. Benotto podrá modificar las condiciones particulares para el uso de las Aplicaciones, individual o en conjunto, en función de políticas permanentes o transitorias. Dichas condiciones serán consideradas como parte integral de los Términos y Condiciones durante la vigencia que les sea determinada y, en caso de conflicto, prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones.

102. Cualquier modificación o actualización a los Términos y Condiciones será informada oportunamente en las Aplicaciones de Benotto o por el correo provisto por el Usuario al momento de su registro.

XI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

103. Los presentes Términos y Condiciones se regirán supletoriamente, en lo expresamente establecido en ellos, por las disposiciones normativas vigentes que resulten aplicables en la Ciudad de México; y, asimismo, toda controversia, desavenencia y/o proceso derivado de la ejecución e interpretación de los mismos, se someterá a la jurisdicción de las autoridades competentes en la Ciudad de México, sin perjuicio de que previamente puedan existir procesos y/o prácticas conciliatorias entre el Usuario y Benotto.